



## **Informativa per gli utenti dell'APP di Acqua Pubblica Sabina ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Ue 2016/679 ("GDPR")**

Acqua Pubblica Sabina S.p.A. con sede in Via Mercatanti, 8 - 02100 Rieti (RI), in qualità di Titolare del trattamento ("Titolare"), desidera informare il proprio utente/visitatore ("Interessato") in ordine alle tipologie, finalità e modalità di trattamento dei dati personali relative all'APP

Le presenti informazioni sono rese esclusivamente per l'APP sopra menzionata e non anche per altri siti web o sezioni / pagine / spazi di titolarità di Terzi eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link.

### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare del trattamento ha nominato Consulthink s.p.a. come responsabile della protezione dei dati ai sensi dell'art. 38 del Regolamento Ue 2016/679 ("GDPR"). L'Interessato ha la possibilità di contattare il Responsabile per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti previsti dal GDPR all'indirizzo di posta elettronica: [rpd@acquapubblicasabina.it](mailto:rpd@acquapubblicasabina.it) o tramite PEC [rpd@pec.acquapubblicasabina.it](mailto:rpd@pec.acquapubblicasabina.it) .

### **TIPOLOGIA DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

I Dati personali trattati, ai sensi della presente informativa, sono:

- Dati anagrafici:  
nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e altri dati necessari per creare il tuo account, codice fiscale o partita iva
- Dati bancari:  
riferimenti alla domiciliazione bancaria



## **FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

I dati personali sono raccolti esclusivamente per i fini connessi alla somministrazione del Servizio Idrico Integrato, e in particolare:

Senza il consenso espresso, per le seguenti finalità:

- a) Adempimento obblighi contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line;
- b) adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'autorità;

Solo previo esplicito consenso, per le seguenti finalità:

- c) la comunicazione a terzi dei dati per finalità di Customer Satisfaction;

Base giuridica per il punto a): Esecuzione di un contratto (Art. 6.1.b Regolamento GDPR)

Base giuridica per il punto b): Obbligo legale (Art. 6.1.c Regolamento GDPR)

Base giuridica per il punto c): Consenso dell'interessato (Art. 6.1.a Regolamento GDPR)

## **MODALITÀ DI RACCOLTA**

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative in materia.

## **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I dati personali vengono trattati dal Titolare nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, con il supporto di mezzi informatici e telematici, e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e l'integrità.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti, per un tempo massimo di 10 anni dalla conclusione del



contratto. I dati di cui alla lettera c) (la comunicazione a terzi dei dati per finalità di Customer Satisfaction) verranno conservati per un tempo massimo di 2 anni.

## **DESTINATARI E TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI**

I dati raccolti non sono soggetti a diffusione. I dati personali potranno essere comunicati a soggetti designati dal Titolare ai sensi dell'art.28 del GDPR per le finalità sopra indicate.

I dati personali raccolti sono trattati da persone espressamente autorizzate dal Titolare per le specifiche finalità e modalità del trattamento in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento Ue 2016/679 ("GDPR") e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato..

I dati non saranno trasferiti in Paesi extra-EU. Eventuali trasferimenti di dati personali a un paese terzo al di fuori dell'Unione europea o a un'organizzazione internazionale avverranno sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso di trasferimenti di cui agli artt. 46, 47 o 49, par. 1, comma 2 del Regolamento europeo, sulla base di garanzie appropriate e opportune.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Le richieste di esercizio dei diritti possono essere rivolte tramite sportello WEB al seguente indirizzo:

<https://www.acquapubblicasabina.it/index.php/sportello-web>

In ogni caso l'Interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente – Garante per la protezione dei dati personali – ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore: Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)

## **AGGIORNAMENTO DELLE INFORMAZIONI**

Le presenti informazioni sono soggette ad aggiornamenti, anche in relazione alla normativa di riferimento. L'Interessato è pertanto invitato a verificarne periodicamente il contenuto.