



Informazioni per gli utenti/visitatori del sito www.acquapubblicasabina.it ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Ue 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati

Acqua Pubblica Sabina s.p.a., con sede legale in Via Mercatanti 8, Rieti, C.F. e P.IVA 01138990575, pec: info.aps@pec.it (in seguito, "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informare il proprio utente/visitatore ("Interessato") in ordine alle tipologie, finalità e modalità di trattamento dei dati personali relative al sito www.acquapubblicasabina.it

Le presenti informazioni sono rese esclusivamente per il sito sopra menzionato e non anche per altri siti web o sezioni / pagine / spazi di titolarità di Terzi eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link.

1. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento ha nominato la Società Consulthink s.p.a. come responsabile della protezione dei dati ai sensi dell'art. 38 del Regolamento Ue 2016/679 ("GDPR"). L'Interessato ha la possibilità di contattare il Responsabile per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti previsti dal GDPR all'indirizzo di posta elettronica: rpdp@acquapubblicasabina.it o tramite PEC rpdp@pec.acquapubblicasabina.it.

2. Tipologia dei dati oggetto del trattamento

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni non associate a utenti direttamente identificabili (indirizzo IP, nome di dominio del computer utilizzato dall'Interessato che si collega al sito, nome dell'internet service provider, l'orario della richiesta, ecc.).

Cookie

Un cookie è un piccolo file di testo che un sito web salva sul computer o dispositivo mobile dell'utente mentre l'utente lo visita.

Le informazioni codificate nei cookie possono includere dati personali, come un indirizzo IP, un nome utente, un identificativo univoco o un indirizzo e-mail, ma possono anche contenere dati non personali, come le impostazioni della lingua o informazioni sul tipo di dispositivo che una persona sta utilizzando per navigare nel sito.

I cookie possono svolgere importanti e diverse funzioni, tra cui il monitoraggio di sessioni, la memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, l'agevolazione nella fruizione dei contenuti online, ecc.

Il medesimo risultato può essere conseguito anche mediante l'utilizzo di altri strumenti (es. il fingerprinting, ossia quella tecnica che permette di identificare il dispositivo utilizzato dall'utente tramite la raccolta di tutte o alcune delle informazioni relative alla specifica configurazione del dispositivo stesso adottata dall'interessato) che consentono di effettuare trattamenti analoghi a quelli sopra indicati.

Il sito web di Acqua Pubblica Sabina utilizza solo cookie tecnici per la corretta funzionalità del sito.

Per maggiori informazioni l'interessato può consultare la Cookie policy.

Dati forniti volontariamente dagli utenti

Qualora l'interessato collegandosi a questo sito invii propri dati personali (es: nome, cognome, indirizzo mail, numero di telefono, Codice Fiscale, Partita IVA riferimenti bancari e di pagamento etc) o altri Dati che ci può aver fornito durante le comunicazioni intercorse relativamente alla somministrazione del Servizio Idrico Integrato, Il trattamento di questi Dati è necessario per fornire un riscontro alle comunicazioni ricevute o alle richieste da lei avanzate.

3. Finalità, basi giuridiche del trattamento e conferimento dei dati

Il trattamento dei dati personali è effettuato per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) Consentire la navigazione sul sito internet <https://www.acquapubblicasabina.it/> ;
- b) Consentire lo svolgimento di operazioni strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con l'interessato ed in particolare alla Somministrazione del Servizio Idrico Integrato;
- c) Concludere il contratto di fornitura, ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità e recupero del credito derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line;
- d) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi
- e) gestire il contenzioso
- f) Adempiere ad un obbligo previsto dalla Legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria

In caso di mancato conferimento dei predetti dati, il Gestore non potrà applicare i regimi specifici previsti.

La base giuridica che legittima i trattamenti di cui ai punti a-b-c-d-e che precedono è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ed è necessario per l'esecuzione del servizio richiesto. La base giuridica che legittima i trattamenti di cui al punto f è un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; in qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dal GDPR.

5. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali, saranno conservati per un arco di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati e comunque per un tempo massimo di 10 anni. Trascorso tale termine i dati saranno distrutti o anonimizzati, a meno che non sussistono ulteriori finalità per la conservazione degli stessi.

6. Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi dati non saranno diffusi. Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili da parte di Acqua Pubblica Sabina s.p.a., i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento;
- a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento espressamente designate ai sensi dell'art 28 del GDPR;
- ad amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;
- a società controllanti, controllate e collegate.

I Suoi Dati non saranno trasferiti in Paesi extra-EU. Eventuali trasferimenti di dati personali a un paese terzo al di fuori dell'Unione europea o a un'organizzazione internazionale avverranno sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso di trasferimenti di cui agli artt. 46, 47 o 49, par. 1, comma 2 del Regolamento europeo, sulla base di garanzie appropriate e opportune.

7. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all' art. 15 GDPR e seguenti e precisamente i diritti di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'interessato può revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'interessato ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei dati trattati.

- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'interessato può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono le condizioni previste dall'art. 17 del Regolamento GDPR 2016/679, l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'interessato ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, su un contratto di cui l'interessato è parte o su misure contrattuali ad esso connesse

Le richieste di esercizio dei diritti possono essere rivolte tramite sportello WEB al seguente indirizzo: <https://www.acquapubblicasabina.it/index.php/sportello-web>

8. **Richieste o reclami**

Per eventuali richieste o reclami l'interessato potrà rivolgersi al Titolare in maniera gratuita e semplice, inviando una mail ai dati di contatto presenti. In caso di mancata risposta da parte del Titolare, entro 30 giorni, o in caso di evidenza ritenuta non soddisfacente da parte dell'interessato lo stesso potrà rivolgere direttamente un reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: garante@gpdp.it

9. **Aggiornamento delle informazioni**

Le presenti informazioni sono soggette ad aggiornamenti, anche in relazione alla normativa di riferimento. L'interessato è pertanto invitato a verificarne periodicamente il contenuto.