



ACQUA PUBBLICA SABINA S.P.A.
PRIVACY POLICY DEL SITO WEB ai sensi del Regolamento GDPR 2016/679

Con la presente informativa Acqua Pubblica Sabina s.p.a, con sede legale in via Mercatanti 8, Rieti (RI), C.F. 01138990575, in qualità di Titolare del trattamento, la informa su come saranno trattati i suoi dati personali attraverso il sito web <http://www.acquapubblicasabina.it>

1. Categorie di dati trattati.

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi dell'utente (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento o dati particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR – in seguito, “**dati personali**” o anche “**dati**”) da Lei comunicati in occasione:

- dell'esecuzione del contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- dell'adempimento di un obbligo previsto dalla Legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria;
- del consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali.

2. Finalità, base giuridica del trattamento e natura del conferimento dei dati.

I Suoi dati personali sono raccolti esclusivamente per i fini connessi alla somministrazione del Servizio Idrico Integrato, e in particolare:

Senza il suo consenso espresso, per le seguenti finalità:

- a) concludere il contratto di fornitura, ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line;
- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'Autorità;
- d) gestire il contenzioso;
- e) trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite o a mezzo sms, comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti, sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, in occasione di successive comunicazioni.

Solo previo esplicito consenso, per le seguenti finalità:

- f) la comunicazione a terzi dei dati per finalità di customer satisfaction.
- g) l'interessato potrà conferire dati personali rientranti in “categorie particolari di dati personali” (ex art. 9 GDPR, in particolare dati relativi allo stato di salute) ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla Legge e/o

dal Regolamento del Servizio. In caso di mancato conferimento dei predetti dati e/o di mancato conferimento del consenso al trattamento, il Gestore non potrà applicare i regimi specifici previsti.

3. Modalità del trattamento.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

4. Periodo di conservazione dei dati personali.

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti, per un tempo massimo di 10 anni.

5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali

I Suoi dati non saranno diffusi. Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili da parte di Acqua Pubblica Sabina s.p.a., i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento;
- a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento;
- ad amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;
- a società controllanti, controllate e collegate;

6. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all' art. 15 GDPR e seguenti e precisamente i diritti di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'interessato può revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'interessato ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'interessato può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.

- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono le condizioni previste dall'art. 17 del Regolamento GDPR 2016/679, l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'interessato ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, su un contratto di cui l'interessato è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'interessato può proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali.

7. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. ad **Acqua Pubblica Sabina s.p.a.**, Via Mercatanti 8, Rieti;
- una e-mail all'indirizzo: privacy@acquapubblicasabina.it;
- una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: info.aps@pec.it

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche, nel qual caso pubblicheremo su questo sito la versione aggiornata.