



Acqua Pubblica Sabina S.p.A., gestisce il servizio idrico integrato nell'Ambito Territoriale Ottimale 3 Lazio Centrale-Rieti, integrando qualità del servizio, gestione sostenibile della risorsa acqua, rispetto dell'ambiente e salvaguardando la salute e la sicurezza sul lavoro.

La **missione** di Acqua Pubblica Sabina è quella di offrire all'utenza un elevato livello di qualità dei servizi erogati, operando con competenza e professionalità, nel pieno rispetto delle convenzioni di gestione e della normativa vigente, tutelando l'ambiente, la salute e sicurezza delle persone, promuovendo l'efficienza energetica e reprimendo comportamenti che possano generare un rischio di corruzione.

L'intento principale di Acqua Pubblica Sabina è quello di accelerare il percorso di rinnovamento del servizio idrico integrato in un contesto in cui i cambiamenti climatici si intensificano e l'evoluzione tecnologica spinge verso servizi sempre più tempestivi, di qualità e trasparenti.

Acqua Pubblica Sabina S.p.A. persegue tale obiettivo attraverso la realizzazione di investimenti orientati alla costruzione di nuove infrastrutture e riqualificazione di quelle esistenti, nonché investimenti volti al costante miglioramento digitale dei processi aziendali, nella salvaguardia dell'ambiente, nel miglioramento dei requisiti di salute e sicurezza sul lavoro e nella prevenzione della corruzione.

La **visione** e i **valori** fondamentali di Acqua Pubblica Sabina S.p.A. orientano la Società verso la sostenibilità delle attività aziendali e l'adozione di una prospettiva di medio-lungo periodo nel perseguimento dei seguenti obiettivi strategici:

- garantire un'efficace ed efficiente funzionalità del servizio con particolare attenzione ai rapporti con l'utenza e all'organizzazione del personale operativo sul territorio;
- garantire un'offerta capillare di servizi pubblici di alto livello qualitativo a condizioni agevoli, eque e non discriminanti;
- programmare le proprie attività ricercando un continuo equilibrio tra iniziative economiche ed esigenze sociali ed ambientali e diffondendo la cultura della sicurezza e della prevenzione dei rischi presso tutti i portatori d'interesse;
- garantire il buon funzionamento dell'organizzazione aziendale dalla definizione delle direttive di indirizzo generale sino alla declinazione dei piani strategici in azioni concrete, in piena conformità alle norme interne e ai sistemi di gestione e di controllo implementati;
- valorizzare il personale secondo modelli di crescita rispettosi della diversità e un costante impegno nel migliorare le performance di salute e sicurezza dei lavoratori di tutta l'Azienda;
- garantire il rispetto della conformità alla legislazione vigente ed ai requisiti applicabili ai fini della prevenzione di illeciti in materia di qualità dei servizi, ambiente, sicurezza sul lavoro e del reato di corruzione;
- rispettare le normative vigenti e le regole su appalti e contratti, diffondendo la cultura del presidio della legalità;
- promuovere la sostenibilità nella catena del valore: dalla fase di approvvigionamento, a quella di produzione ed erogazione dei servizi;

- promuovere, incentivare e diffondere una cultura condivisa basata sulla legalità, l'integrità, la trasparenza, la sostenibilità e la responsabilità sociale che trova concreta espressione nell'uso sostenibile delle risorse, nella prevenzione dell'inquinamento e nel monitoraggio degli impatti ambientali, nella promozione e valorizzazione dei progetti di economia circolare e nel pieno rispetto della salvaguardia della salute e sicurezza sul lavoro;
- progettare le infrastrutture del Servizio Idrico Integrato nel rispetto degli standard tecnici applicabili, ricercando soluzioni progettuali innovative, a basso impatto ambientale, in grado di sostenere l'evoluzione del territorio, nonché la salvaguardia della risorsa idrica e del benessere della collettività;
- sovrintendere gli interventi di realizzazione, ristrutturazione e manutenzione delle infrastrutture del servizio idrico integrato affidati a fornitori esterni, mediante attività di coordinamento e direzione lavori orientate a garantire elevati standard di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente, anche mediante l'introduzione di misure tecniche e organizzative finalizzate a mitigare l'impatto ambientale dei cantieri;
- garantire condizioni di lavoro salubri per la prevenzione di lesioni e malattie professionali, tutelando la salute e sicurezza di tutti i lavoratori tramite la valutazione sistematica dei rischi e l'individuazione delle relative misure di prevenzione e protezione, anche mediante l'adozione di opportuni protocolli sanitari;
- sensibilizzare i lavoratori alla segnalazione di comportamenti non sicuri e near-miss per contribuire alla formazione di condizioni di lavoro sempre più salubri e sicure per prevenire lesioni, incidenti, infortuni o malattie professionali;
- istituire percorsi basati sull'informazione, formazione e addestramento, sull'innovazione ad alto livello tecnologico ed adozione di comportamenti responsabili al fine di assicurare lo svolgimento delle proprie attività senza incidenti per i lavoratori e per l'ambiente e rispondendo ai massimi livelli di qualità;
- sviluppare nelle persone il senso di responsabilità verso l'ambiente, il risparmio energetico, la salute e sicurezza propria e dei colleghi stimolando la partecipazione attiva a percorsi di formazione e sviluppo delle competenze e a programmi di people empowerment, valorizzandone la professionalità e la sensibilizzandole affinché siano promotori di una solida cultura della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- garantire la qualità e la salubrità dell'acqua potabile erogata mediante l'adozione, lo sviluppo e l'implementazione di Water Safety Plan (piani di sicurezza dell'acqua), in conformità alla legislazione vigente;
- garantire il miglioramento continuo nella gestione degli impatti sull'ambiente naturale, fondandosi sul principio della prevenzione e della minimizzazione dei rischi, inclusi quelli connessi ai cambiamenti climatici;
- integrare la sostenibilità nel core business quale premessa ineludibile per la determinazione delle strategie aziendali al fine di affrontare il cambiamento, rispondendo alle aspettative e ai bisogni di tutti gli stakeholder, preservando la redditività;
- dialogare con i propri stakeholders e coinvolgerli, per promuovere l'integrazione delle loro legittime istanze e la valorizzazione dei loro contributi nelle strategie e negli obiettivi aziendali;
- garantire la cultura della pianificazione, della valutazione degli impatti e misurazione delle performance, in un ciclo di miglioramento continuo;
- mantenere l'equilibrio economico-finanziario.

La gestione di un servizio essenziale quale il servizio idrico integrato, ha spinto Acqua Pubblica Sabina S.p.A. a promuovere la cultura della qualità anche attraverso l'implementazione del sistema di gestione

integrato sviluppato in conformità alle normative UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015 in quanto particolare attenzione è posta, oltre la qualità in senso stretto, al rispetto dell'ambiente, al risparmio energetico e alla sicurezza sul lavoro in conformità alle normative vigenti.

L'Azienda si impegna inoltre a perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dell'utenza, delle Autorità Pubbliche, degli Enti di Controllo e delle altre Parti interessate, anche attraverso l'attuazione di campagne di comunicazione adeguate ai diversi interlocutori, individuando opportuni ed efficaci canali di comunicazione.

Acqua Pubblica Sabina S.p.A. riconosce quindi come scelta strategica, la promozione della cultura della Qualità, il rispetto dell'ambiente e la salvaguardia degli ecosistemi, la valorizzazione delle persone e la sicurezza sui luoghi di lavoro, la gestione efficiente delle risorse, la valutazione dei rischi e degli impatti, il dialogo con le parti interessate.

Per quanto riguarda il miglioramento delle prestazioni aziendali, le priorità riguardano:

- la soddisfazione degli utenti, erogando servizi sempre più performanti da un punto di vista commerciale e tecnico;
- la semplificazione e la digitalizzazione delle attività aziendali, rendendo più semplici e veloci sia i processi interni che le relazioni con i clienti;
- il contenimento degli impatti ambientali mediante interventi sulle reti per diminuire le perdite idriche e gli sprechi, riducendo i consumi energetici e prevenendo scarichi anomali di fognature e impianti di depurazione anche in condizioni di guasto e di fenomeni meteorici intensi;
- la salvaguardia delle fonti di approvvigionamento idrico;
- il potenziamento dei canali di comunicazione interna ed esterna, sia digitali che tradizionali, in coerenza con i valori aziendali;
- l'innovazione tecnologica e la sensibilizzazione della collettività sul consumo responsabile;
- la salvaguardia della salute e sicurezza sul lavoro;
- la riduzione degli infortuni sul lavoro;
- lo sviluppo della sensibilità dei lavoratori a segnalazioni di comportamenti non sicuri e near-miss;
- il miglioramento continuo delle performance di qualità in relazione agli obiettivi definiti dalle Delibere Arera di riferimento;
- la gestione responsabile degli impatti economici, sociali e ambientali delle proprie attività e il perseguimento del miglioramento continuo della qualità delle prestazioni comprese quelle inerenti alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

A tal fine Acqua Pubblica Sabina si impegna a:

- sviluppare e valorizzare i servizi offerti, migliorando la capacità aziendale di saper rispondere in modo efficace e trasparente alle esigenze ed aspettative degli utenti e riservando particolare attenzione al monitoraggio e all'analisi della qualità del servizio sia erogata che percepita;
- garantire costantemente la qualità dell'acqua potabile e degli scarichi dei depuratori nel rispetto dei vincoli e degli obiettivi socioeconomici;
- promuovere un utilizzo responsabile delle risorse in collaborazione con le istituzioni, aziende e associazioni del territorio;
- garantire il fabbisogno di acqua sull'intero territorio ed in tutti i periodi dell'anno tutelando la risorsa idrica;
- contrastare l'utilizzo improprio della risorsa idrica (per fronteggiare carenze idriche a seguito dei cambiamenti climatici);

- promuovere ed attuare i progetti tecnici strategici finalizzati al miglioramento del servizio erogato, ponendo particolare attenzione alla tutela della risorsa idrica, al rispetto dell'ambiente adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato;
- promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico impegnandosi in quest'ambito con la promozione di azioni a tutela dell'ambiente e del territorio;
- garantire un uso efficiente delle risorse, in particolare di quella idrica e tutte azioni volte a contribuire alla protezione dell'ambiente naturale e dei contesti sociali in cui opera
- intervenire per l'efficientamento delle reti nell'ottica di abbattere le perdite idriche salvaguardando l'equilibrio naturale del suolo e del sottosuolo;
- investire sull'innovazione tecnologica della gestione delle reti mediante infrastrutture digitali a salvaguardia delle fonti sorgive e di falda;
- progettare e implementare modelli organizzativi e adeguati processi in grado di prevenire possibili eventi accidentali, salvaguardando la salute e sicurezza dei lavoratori e della popolazione adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato, compatibilmente con il regolare esercizio degli asset;
- progettare e condurre i processi e le attività aziendali con criteri atti a prevenire l'inquinamento, ridurre gli impatti ambientali, prevenire eventi accidentali, accrescere o almeno mantenere la biodiversità degli ecosistemi di riferimento, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato e verificandone l'affidabilità nella conduzione e manutenzione degli impianti;
- progettare e implementare tutti i processi e ogni attività di supporto secondo criteri finalizzati a conseguire il minor consumo energetico o il migliore rendimento energetico tecnicamente possibile;
- perseguire i propri indirizzi strategici fissando gli obiettivi nel medio/lungo periodo, ottimizzando i processi aziendali e sviluppando progetti per il miglioramento delle performance;
- sostenere un approvvigionamento e una progettazione efficiente e sostenibile;
- non tollerare alcuna forma di illegalità, corruzione e frode e sanzionare comportamenti illeciti;
- garantire la costante adeguatezza del modello di organizzazione e controllo conforme al D. Lgs. 231/01;
- tradurre annualmente il contenuto della presente politica in obiettivi misurabili, monitorati e comunicati al personale.

Acqua Pubblica Sabina S.p.A. si impegna affinché i principi enunciati siano tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati in coerenza con l'evoluzione aziendale, di contesto e normativa.

Acqua Pubblica Sabina S.p.A. si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente Politica, comunicandola a tutto il personale, adottando le iniziative necessarie per la sua implementazione e sottoponendola a regolare monitoraggio, anche al fine di individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento. Costituisce impegno costante di tutte le componenti dell'Organizzazione, a partire dai Vertici aziendali, favorire l'implementazione del sistema di gestione integrato conforme alle normative ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001.

Acqua Pubblica Sabina S.p.A. rende disponibile al pubblico la presente Politica attraverso i principali canali di comunicazione esterna.

Rieti, 3 Aprile 2025

La Direzione