



Informativa agli Utenti Deposito cauzionale per il servizio idrico integrato

La **Deliberazione n. 86/2013/R/IDR**, così come successivamente integrata dalla Deliberazione **n. 643/2013/R/ IDR**, dell' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha introdotto la disciplina per il calcolo del deposito cauzionale versato al Gestore del servizio idrico integrato dalle utenze attive a garanzia degli obblighi contrattuali e quale forma di tutela rispetto alle eventuali insolvenze.

Per espressa disposizione dell'Autorità, l'importo del deposito cauzionale è *“determinato in misura pari al valore medio per tipologia di utenza dei corrispettivi unitari dovuti per un massimo di tre mensilità di consumo medio annuo”*. Per i condomini il deposito cauzionale è pari al 60% della somma dei valori dei depositi cauzionali riferiti agli utenti dell'utenza.

Il Gestore applica, al momento dell'attivazione dell'utenza, un ammontare del deposito cauzionale pari alla metà del valore mentre la restante parte è rateizzata in due bollette, a decorrere dalla prima bolletta utile emessa successivamente all'attivazione del servizio.

Come disposto dall' Autorità, il versamento del deposito cauzionale non riguarderà gli utenti per i quali risulti attiva la domiciliazione bancaria o postale della bolletta, che rientrino nella fascia di consumo fino a 500 mc annui. Risultano inoltre esclusi da tale obbligo anche gli utenti che fruiscono di agevolazioni tariffarie di carattere sociale di cui il Gestore sia a conoscenza.

In caso di disdetta dell'utenza e in caso di attivazione della domiciliazione bancaria o postale della bolletta, il Gestore provvederà alla restituzione del deposito cauzionale in occasione della prima fattura utile. L'importo oggetto di restituzione sarà maggiorato in base al saggio degli interessi legali.

Per completezza di informazioni si rappresenta che non risultano depositi cauzionali versati precedentemente ai Comuni. Qualora risultasse versato ai Comuni o ad altri precedenti gestori del servizio idrico, lo stesso sarà restituito/conguagliato con la loro ultima fatturazione.

Di seguito la tabella degli importi in vigore dal 01/01/2018:

| Tipologia d'uso Domestico | Deposito cauzionale |
|-------------------------------|---------------------|
| Domestico Residente | 40,91 |
| Domestico Non Residente | 48,45 |
| Box e Cantine | 13,42 |
| Tipologia d'uso non Domestico | Deposito cauzionale |
| Commerciale | € 138,03 |
| Artigianale | € 59,57 |
| Industriale | € 449,15 |
| Zootecnia | € 57,81 |
| Usi Diversi | € 163,09 |
| Fontane Pubbliche | € 192,91 |
| Pubblico | € 167,58 |

Tutte le informazioni possono essere comunque richieste al **Call Center Clienti 800 211 330** e presso lo sportello territoriale sito in *Largo delle Acque 8 – Fraz. Stazzano 00018 Palombara Sabina (RM) Italia* o consultate sul sito www.acquapubblicasabina.it.

I testi delle deliberazioni dell'Autorità dell'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico n° 86/2013 e 643/2013 sono scaricabili dal sito www.autorita.energia.it, selezionando “Servizi Idrici” tra le voci “Operatori”.